



TRACES

TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System

# ई-ट्यूटोरियल

## ब्राउज़र की कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण

# महत्वपूर्ण सूचना :ब्राउज़र की कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण

- ट्रेसेज़ पर लॉग इन करने का प्रयास करते समय,उपयोगकर्ता को त्रुटि संदेश जाता है:

“अनुरोध का स्रोत नहीं मिल सका”

या

“साइट नियोजित रख-रखाव के कारण बंद है”

- केवाईसी करते समय,साइट आगे नहीं बढ़ रही है या अगले चरण तक नहीं जाती है और कोई त्रुटि संदेश भी प्रदर्शित नहीं हो रहा हो .
- उपयोगकर्ता ने सफलतापूर्वक लॉग-आउट किया , लेकिन फिर से लॉग इन करते समय , त्रुटि संदेश मिले 'सत्र समाप्त हो गया' या 'आप पहले से लॉग इन हैं”
- डाउनलोड अनुभाग से डाउनलोड करते समय यदि उपयोगकर्ता को एचटीटीपी डाउनलोड / डाउनलोड मैनेजर का विकल्प नहीं आ रहा है

# इंटरनेट एक्स्प्लोरर से ब्राउज़र की कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण

The screenshot shows the Internet Explorer browser window with the address bar displaying <http://contents.tdscpc.gov.in/>. The page content includes the TRACES logo, the text "TDS Centralized Processing Cell" and "TRACES TDS Reconciliation Analysis and Correction Enabling System", and a navigation menu with "Home", "Deductor", "Tax Payer", and "PAO" options. A "Login" button is visible at the bottom left. A context menu is open over the page, listing options such as "File", "Zoom (100%)", "Safety", "View downloads", "Manage add-ons", "F12 developer tools", "Go to pinned sites", "Internet options", and "About Internet Explorer".

Annotations in Hindi:

- यहाँ क्लिक करें (Click here)
- 'इंटरनेट विकल्प' का चयन करें (Select 'Internet options')

Text on the page:

Home | About Us | Contact Us | e-Tutorials | Related Links | Login

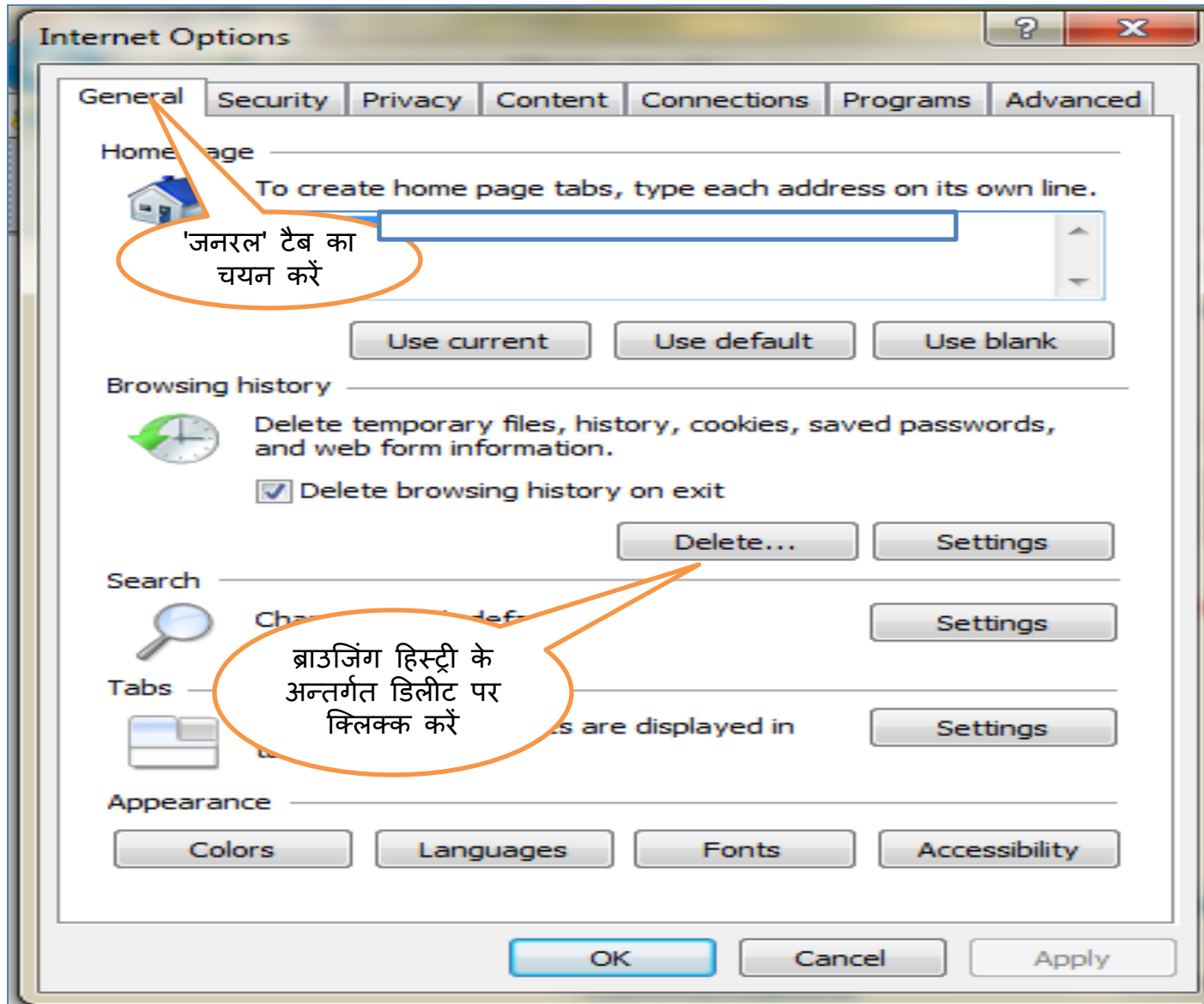
Search In Keyword

Home Deductor Tax Payer PAO

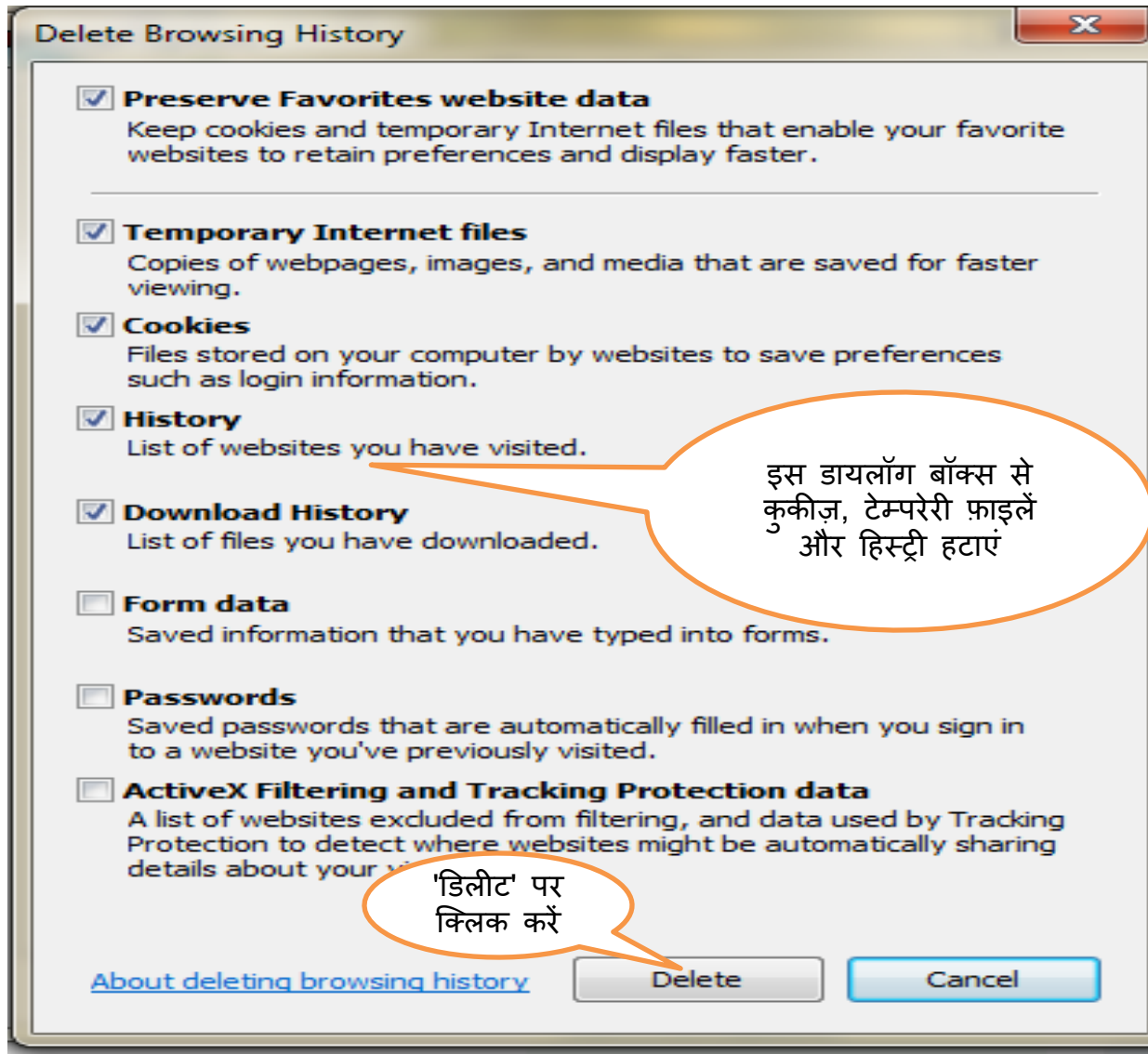
Login

Download of Please select 'Form 27D' under

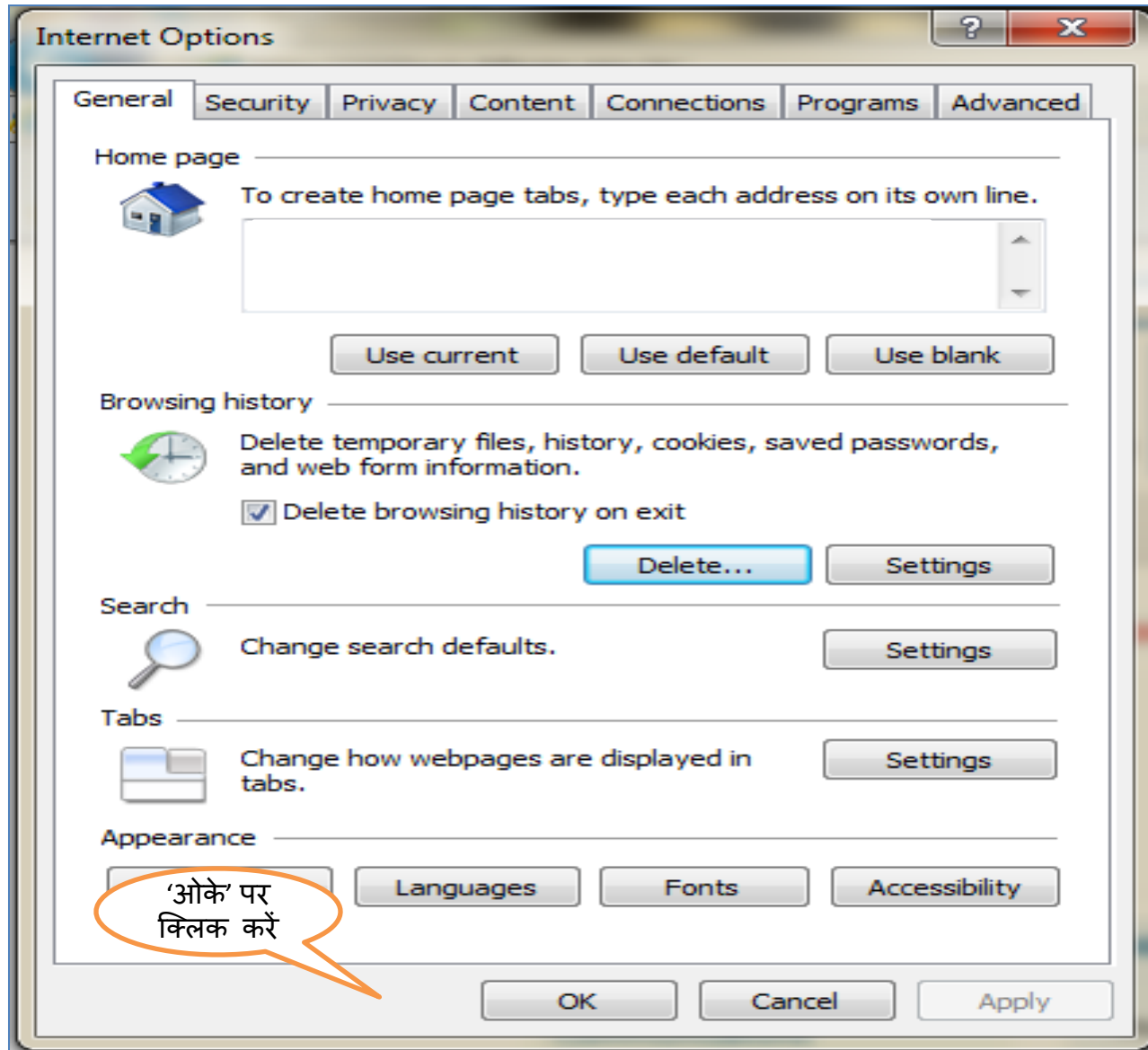
# इंटरनेट एक्सप्लोरर से ब्राउज़र की कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण (जारी रखें )



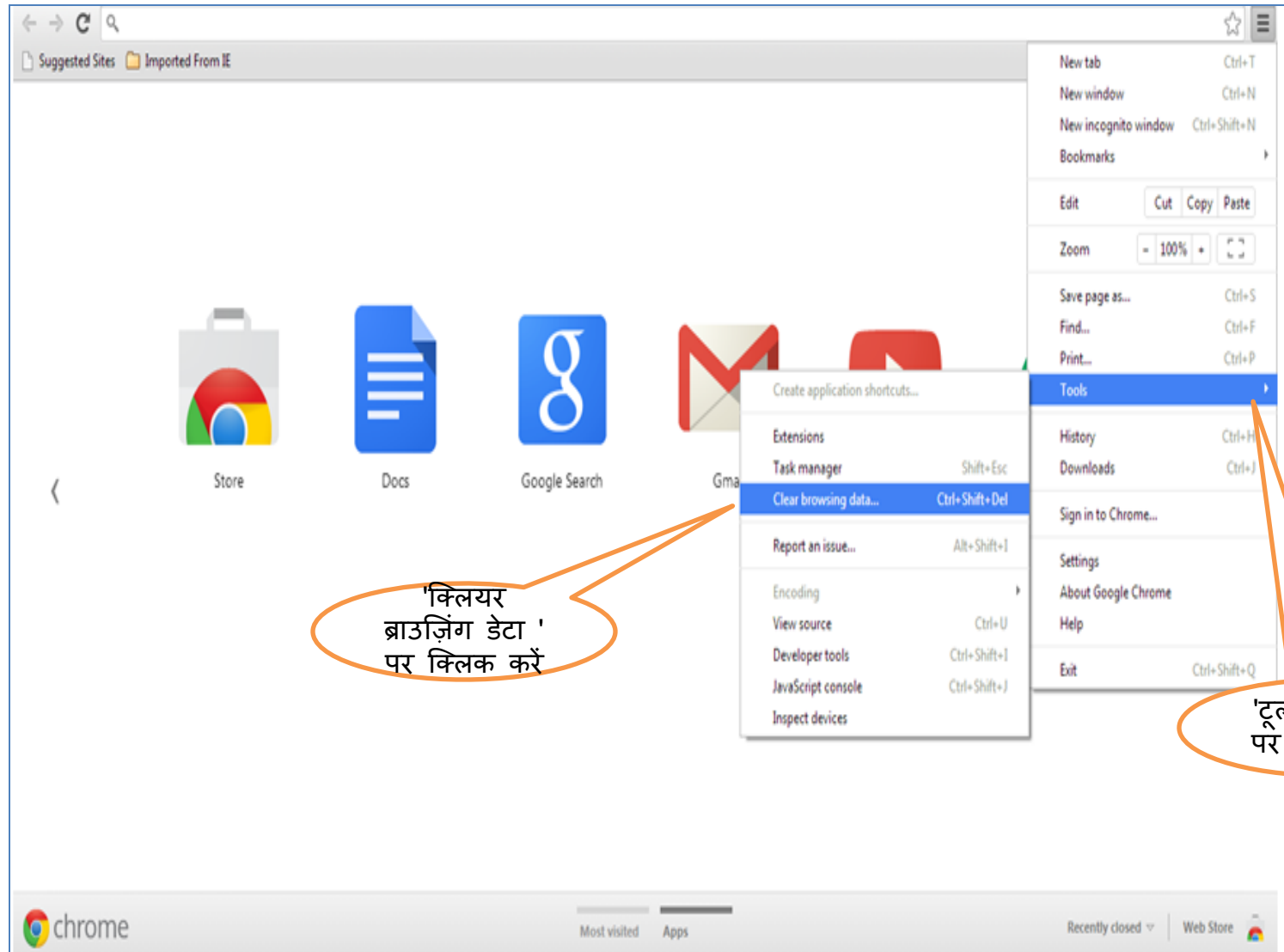
# इंटरनेट एक्स्प्लोरर से ब्राउज़र की कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण (जारी रखें )



# इंटरनेट एक्स्प्लोरर से ब्राउज़र की कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण (जारी रखें )



# गूगल क्रोम से ब्राउज़र की कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण



# गूगल क्रोम से ब्राउज़र कैश मेमोरी को साफ़ करने के चरण (जारी रखें )

Chrome Settings

Privacy

Content settings... Clear browsing data...

Google Chrome may use web services to improve your browsing experience. You may optionally disable these services.

Clear browsing data

Obliterate the following items from: the beginning of time

- Clear browsing history
- Clear download history
- Delete cookies and other site and plug-in data
- Empty the cache
- Clear saved passwords
- Clear saved Autofill form data
- Clear data from hosted apps
- Deauthorize content licenses

Learn more

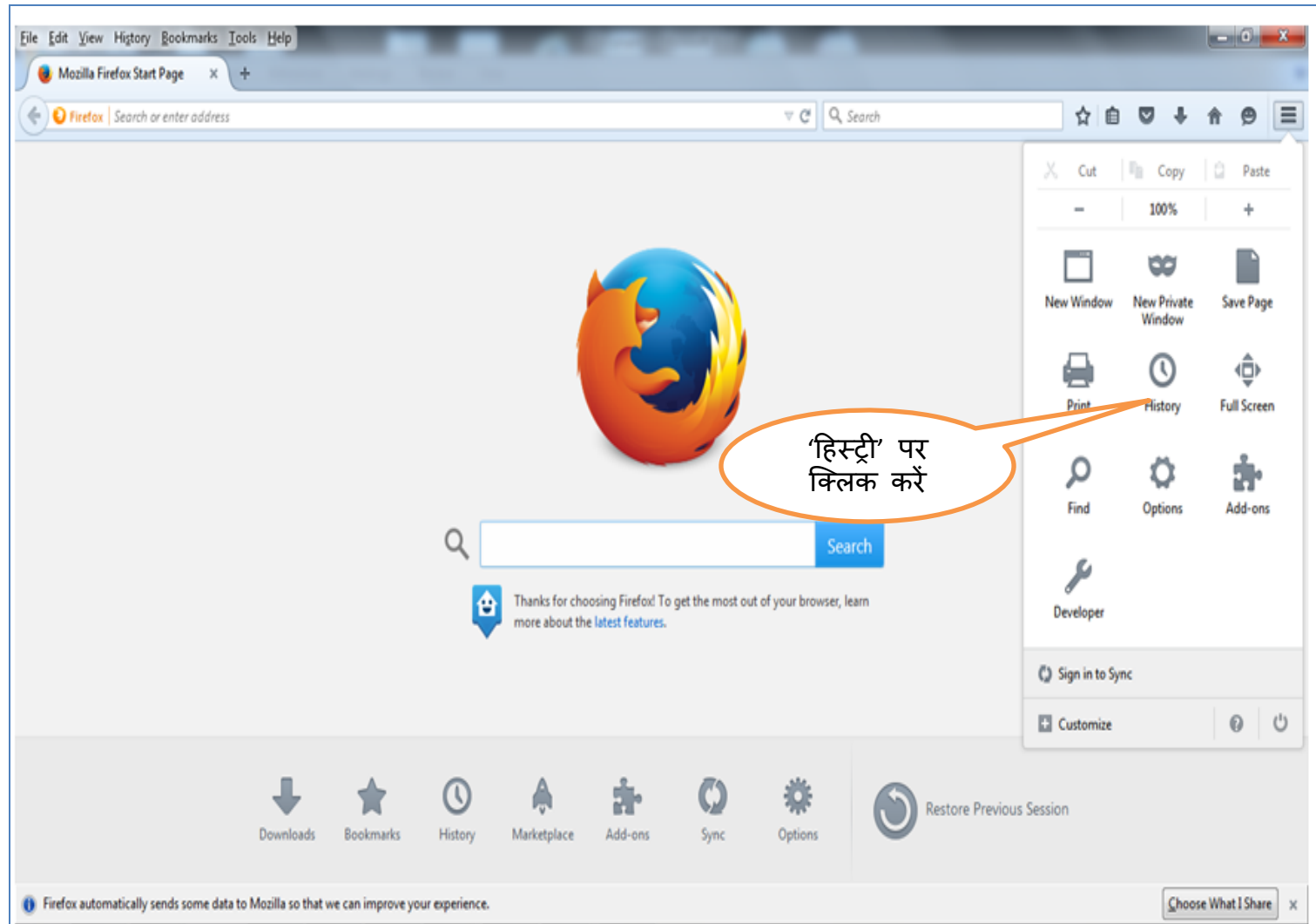
Clear browsing data Cancel

इस डायलॉग बॉक्स से कुकीज़, टेम्पेरी फ़ाइलें और हिस्ट्री हटाएं

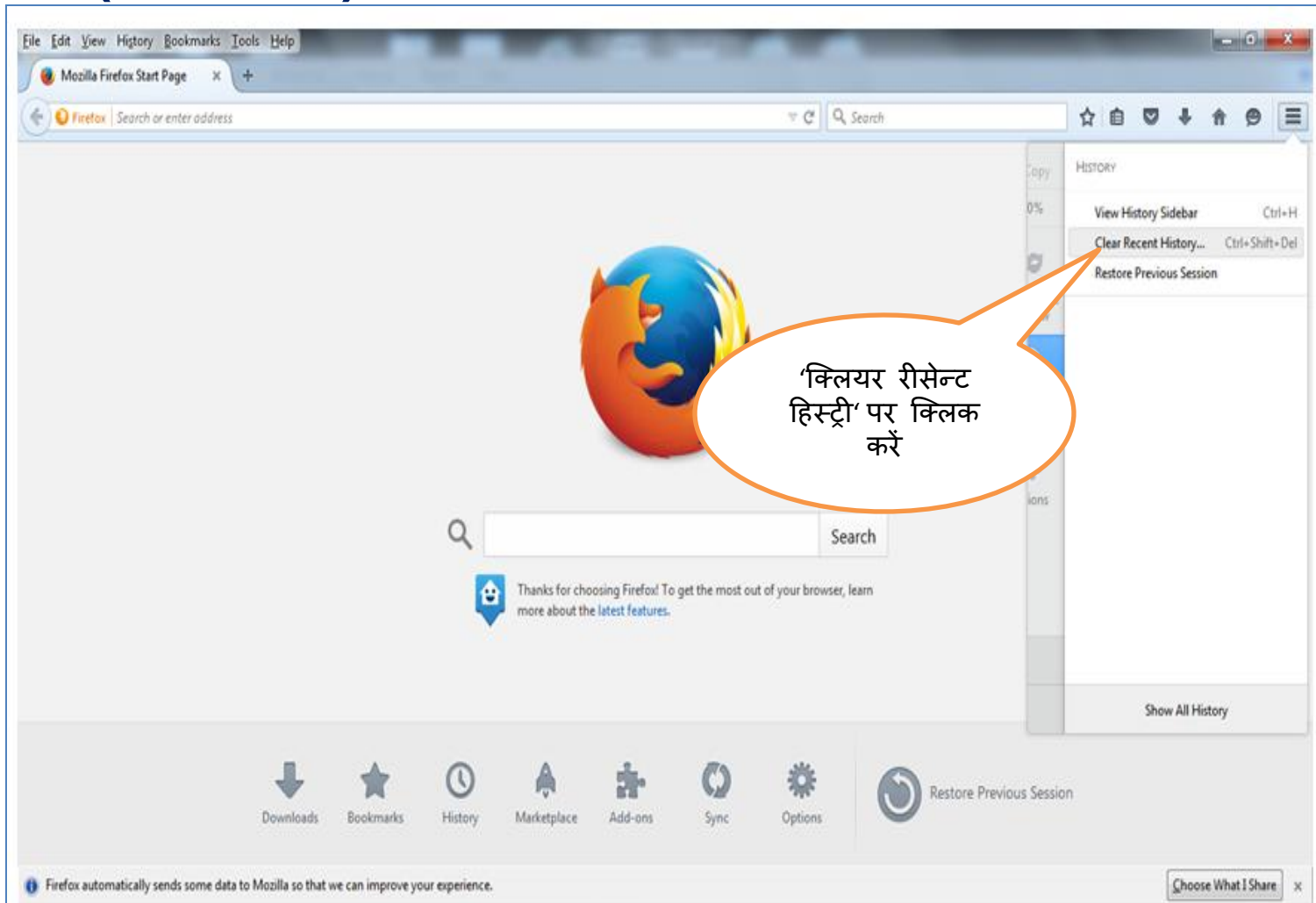
डाप डाउन से 'द बिगनिंग ऑफ़ टाइम' विकल्प चुनें

'क्लियर ब्राउज़िंग डेटा' पर क्लिक करें

# मोज़िला फ़ायरफ़ॉक्स से ब्राउज़र कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण



# मोज़िला फ़ायरफ़ॉक्स से ब्राउज़र कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण(जारी रखें )



The image shows a screenshot of the Mozilla Firefox browser interface. The browser window displays the Mozilla Firefox Start Page. The History menu is open, and the 'Clear Recent History...' option is highlighted. A speech bubble points to this option with the text: 'क्लियर रीसेन्ट हिस्ट्री' पर क्लिक करें. The browser interface includes the menu bar (File, Edit, View, History, Bookmarks, Tools, Help), the address bar, the search bar, and the bottom toolbar with icons for Downloads, Bookmarks, History, Marketplace, Add-ons, Sync, Options, and Restore Previous Session.

File Edit View History Bookmarks Tools Help

Mozilla Firefox Start Page

Firefox Search or enter address

Search

History

View History Sidebar Ctrl+H

Clear Recent History... Ctrl+Shift+Del

Restore Previous Session

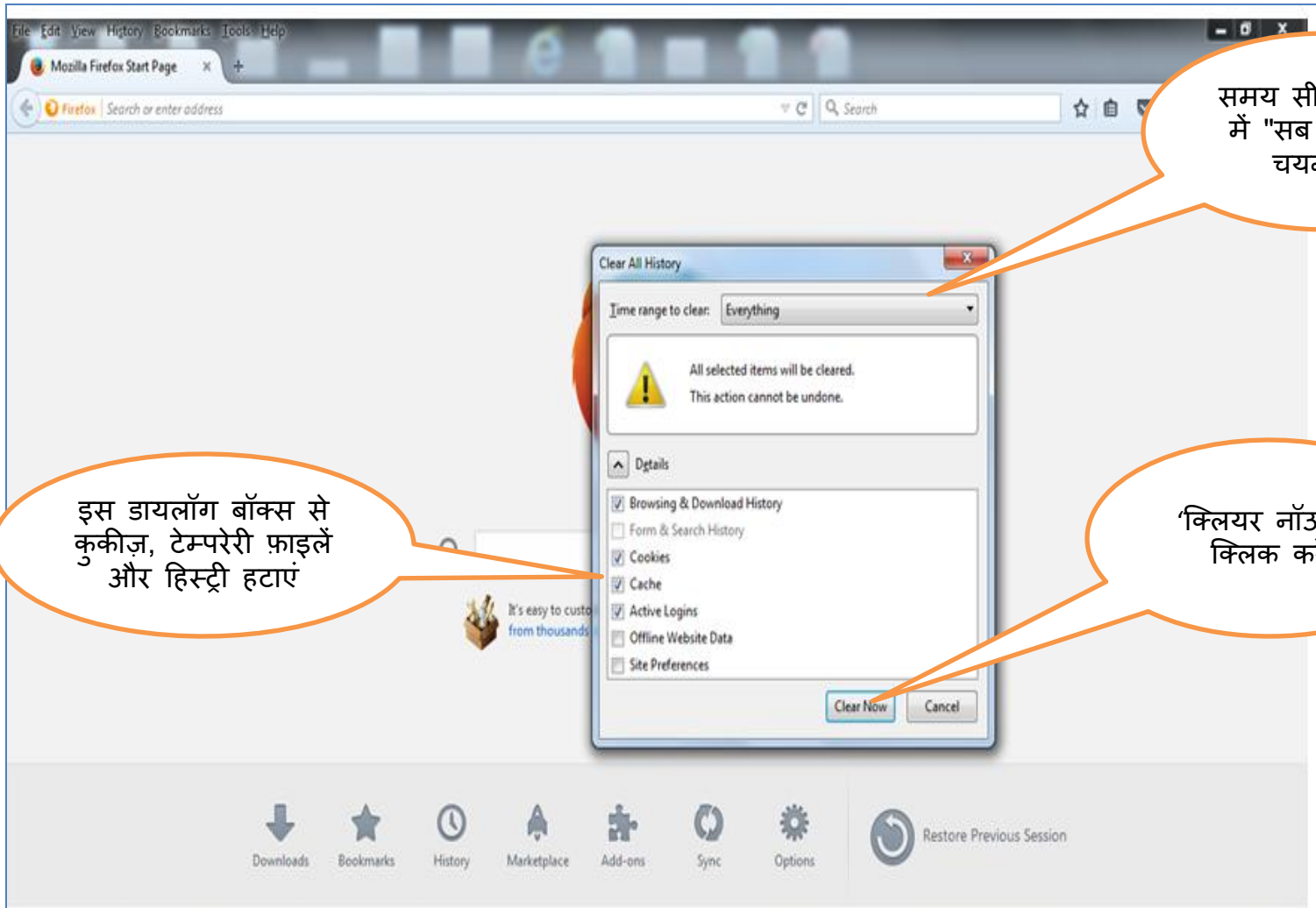
Show All History

Downloads Bookmarks History Marketplace Add-ons Sync Options Restore Previous Session

Firefox automatically sends some data to Mozilla so that we can improve your experience.

Choose What I Share

# मोज़िला फ़ायरफ़ॉक्स से ब्राउज़र कैशे मेमोरी को साफ़ करने के चरण(जारी रखें )



समय सीमा के रूप में "सब कुछ" का चयन करें

इस डायलॉग बॉक्स से कुकीज़, टेम्परेरी फ़ाइलें और हिस्ट्री हटाएं

'क्लियर नाउ' पर क्लिक करें



## धन्यवाद

कृपया ध्यान दें :

- 1 ) प्रतिक्रिया के लिए : आप हमें अपनी प्रतिक्रिया [contactus@tdscpc.gov.in](mailto:contactus@tdscpc.gov.in) पर साझा कर सकते हैं
- 2) किसी भी प्रश्न के लिए : आप ट्रेसेज वेबसाइट पर ऑनलाइन शिकायत के रूप में 'समाधान के लिए अनुरोध' पर अपनी राय रखसकते हैं (केवल पंजीकृत कर्ता के लिये)
- 3) वेबसाइट से संबंधित किसी भी प्रश्न के लिए : आप नीचे वर्णित नंबर पर अपने तथ्या रख सकते हैं  
टोल फ्री नंबर :- 1800103 0344  
लैंड लाइन नंबर :- 0120 4814600